

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

PHẦN 1: QUY ĐỊNH CHUNG

Website www.safesavings.vn (“**Website**”) được quản lý và vận hành hợp pháp bởi Công ty TNHH Save Savings (sau đây được gọi chung là “**Safe Savings**” hoặc **Chúng tôi**” hoặc “**Công ty**”).

Người sử dụng Website và các dịch vụ trên Website (sau đây có thể gọi là “**Khách hàng**” hoặc “**Người sử dụng**” hoặc “**Người dùng**” hoặc “**Bạn**”) được yêu cầu phải đọc kỹ, hiểu, đồng ý và chịu sự ràng buộc với các quy định được mô tả trong Điều khoản và Điều kiện sử dụng đối với người sử dụng dịch vụ của Công ty (sau đây gọi là “**Điều Khoản và Điều Kiện**”), được áp dụng kể từ ngày 14 tháng 04 năm 2024 theo các nội dung sau:

1. Đồng ý và chấp thuận Điều Khoản & Điều Kiện

- Ngay khi truy cập và sử dụng sản phẩm, dịch vụ trên Website, bạn đã xác nhận đồng ý và chấp thuận tuân thủ theo bảng Điều Khoản và Điều Kiện này của chúng tôi. Khi bạn đồng ý cung cấp thông tin cá nhân và hình ảnh cho Công ty nghĩa là bạn đồng ý sử dụng dịch vụ của chúng tôi, qua đó, cho phép Công ty cùng các đối tác của Công ty sử dụng các thông tin cá nhân và hình ảnh đó để chào/bán các sản phẩm hay dịch vụ của họ và/hoặc của Công ty, thông qua các phương tiện trực tiếp (gặp gỡ bán hàng) hoặc gián tiếp (thư điện tử (email), gọi điện thoại, tin nhắn, thư bưu điện). Các đối tác của Công ty có thể là các cá nhân và tổ chức hoạt động kinh doanh trong các lĩnh vực, bao gồm nhưng không giới hạn, công ty quảng cáo, công ty viễn thông, công ty cung cấp dịch vụ viễn thông, tổ chức tín dụng, tổ chức tín dụng phi ngân hàng, công ty luật hoặc cung cấp dịch vụ pháp lý, công ty công nghệ thông tin và thương mại điện tử, ví điện tử do Công ty hợp tác trong từng thời kỳ nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho các việc cung cấp dịch vụ.
- Bằng việc sử dụng Website, Khách Hàng mặc nhiên thừa nhận Khách Hàng thuộc đối tượng hợp pháp để giao dịch với Công ty và/hoặc các đối tác của Công ty theo các quy định của Công ty và quy định của các đối tác và quy định hiện hành của pháp luật Việt Nam.

2. Thay đổi Điều khoản & Điều kiện

- Công ty có toàn quyền thay đổi hoặc chấm dứt bất kỳ tính năng nào của Website, cũng như thay đổi các điều khoản và điều kiện áp dụng đối với người sử dụng Website này vào bất kỳ lúc nào và không cần báo trước. Những thay đổi, chỉnh sửa, bổ sung hoặc xóa bỏ sẽ có hiệu lực ngay sau khi được cập nhật và đăng tải trên Website www.safesavings.vn Bạn hiểu và đồng ý rằng việc bạn tiếp tục sử dụng Dịch vụ của chúng tôi hoặc Trang web sau khi chúng tôi đã thực hiện bất kỳ thay đổi nào như vậy cấu thành việc bạn

chấp nhận Điều khoản sử dụng mới và sẽ bị ràng buộc bởi các điều khoản sử dụng sửa đổi có hiệu lực.

3. Đồng ý và từ chối nhận thông tin

- Khi bạn điền vào biểu mẫu và gửi yêu cầu, tạo một tài khoản hoặc đăng ký sử dụng dịch vụ qua Website, bạn đã hiểu và đồng ý rằng bạn đã thiết lập một mối quan hệ kinh doanh giữa bạn và Công ty/đối tác của Công ty. Theo đó, Công ty và các đối tác có thể gửi thông tin và hình ảnh của bạn cho các nhà cung cấp sản phẩm và dịch vụ liên quan đến nhu cầu của bạn. Và bạn cũng chấp thuận để Công ty và các đối tác có thể liên lạc với bạn bằng cách sử dụng thông tin bạn đã cung cấp cho Công ty. Vào bất cứ lúc nào bạn không muốn tiếp tục nhận được thông tin liên lạc từ Công ty, bạn có thể gọi điện trực tiếp vào số hotline hoặc gửi email hoặc thông qua các mạng xã hội của Công ty để nêu ra yêu cầu của mình.
- Khi bạn gửi và lưu thông tin và hình ảnh của mình trên trang web Công ty, bạn đã cho phép chúng tôi lưu giữ các thông tin và hình ảnh đó để thực hiện gửi thư điện tử (email), gọi điện thoại, tin nhắn, thư bưu điện để thảo luận, cung cấp, xác nhận dịch vụ hoặc thông báo cho bạn về các công việc liên quan đến yêu cầu của bạn. Khi yêu cầu bất kỳ dịch vụ nào từ Công ty, bạn đã cam kết rằng tất cả các thông tin bạn đã cung cấp là chính xác và đầy đủ, phù hợp theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Công ty cung cấp dịch vụ khoản vay cầm cố cho các khách hàng đang sinh sống và hoạt động trên lãnh thổ nước CHXHCN Việt Nam. Do vậy Công ty không có nghĩa vụ phục vụ những cá nhân hay tổ chức ngoài phạm vi hoạt động mà không cần phải thông báo bằng văn bản hay bất kỳ phương tiện nào khác.

4. Giới hạn trách nhiệm pháp lý

- Công ty không đảm bảo rằng Website và bất kỳ sản phẩm dịch vụ do Công ty cung cấp sẽ đáp ứng các yêu cầu của Khách Hàng hoặc đảm bảo rằng sự vận hành của Website này không bị gián đoạn, không có sự chậm trễ, từ chối lệnh, bị lỗi, mất hoặc bị hủy bỏ thông tin. Mặc dù việc xây dựng các thông tin và các tài liệu trên Website này đã được thực hiện với sự thận trọng tối đa, những thông tin được cung cấp cho Khách Hàng như “tại thời điểm” truy cập Website của Khách Hàng mà không có bất cứ sự bảo đảm nào dưới bất kỳ hình thức nào về việc không vi phạm, tính bảo mật, chính xác, phù hợp với một mục đích cụ thể nào đó hoặc không có vi rút máy tính liên quan đến các thông tin, tài liệu trên Website này.

PHẦN 2: QUY ĐỊNH ĐĂNG KÝ PHƯƠNG THỨC GIAO DỊCH VÀ GIAO KẾT HỢP ĐỒNG

Bằng việc chọn “**đã đọc và đồng ý**” với “**Điều khoản & Điều kiện**” này cùng với việc **xác thực Mã OTP** hợp lệ được gửi đến số điện thoại đăng ký của Khách Hàng, Khách hàng đồng ý vô điều

kiện và không hủy ngang rằng Khách Hàng đã thực hiện yêu cầu ký kết các hợp đồng và sử dụng các dịch vụ do Công ty và/hoặc các đối tác của Công ty cung cấp (bao gồm nhưng không giới hạn dịch vụ cho khoản vay cầm cố của Công ty và các dịch vụ khác của đối tác Công ty) (“**Yêu Cầu Dịch Vụ**”) và theo đó xác nhận đã đọc kỹ, hiểu, đồng ý và chịu sự ràng buộc với các điều khoản và điều kiện sau:

- Các Hợp Đồng giữa Khách Hàng và các Bên tương ứng (bao gồm nhưng không giới hạn Công ty và/hoặc các đối tác của Công ty) theo các điều khoản điều kiện hợp đồng cụ thể ở Phần 3 bên dưới **được ký kết hợp lệ** kể từ thời điểm Công ty và/hoặc các đối tác tương ứng theo các Hợp Đồng đồng ý Yêu Cầu Dịch Vụ của Khách Hàng bằng việc gửi Thông Báo Đến Khách Hàng (như được định nghĩa tại Khoản 5 bên dưới) qua tin nhắn đến số điện thoại và/hoặc email đăng ký của Khách Hàng để xác nhận Yêu Cầu Dịch Vụ đã được chấp nhận, trừ trường hợp quy định tại Khoản (2) bên dưới. Khoản vay cầm cố sẽ được giải ngân cho Khách Hàng sau khi Công ty và/hoặc đối tác của Công ty xác nhận chấp nhận Yêu cầu Dịch Vụ theo cách thức nêu trên. Bằng việc giao kết các Hợp Đồng theo quy định tại Khoản này, Khách hàng theo đây xác nhận đã đọc, hiểu rõ, đồng ý, chịu sự ràng buộc pháp lý đối với các Hợp đồng cũng như tất cả các nội dung, hình thức thể hiện trong các văn bản được Công ty và/hoặc đối tác của Công ty gửi cho Khách hàng thông qua Phương thức Đăng Ký Giao Dịch. Để tránh hiểu lầm, việc giao kết các Hợp Đồng theo các phương thức không được quy định theo đây sẽ tùy thuộc vào quyết định của Công ty và/hoặc đối tác của Công ty trong từng thời kỳ.
- Khách Hàng có quyền từ chối nhận khoản vay cầm cố và các dịch vụ nêu trên theo cách thức sau: (i) trong vòng 01 ngày kể từ ngày nhận được bất kỳ Thông Báo Đến Khách Hàng nêu trên, Khách Hàng gọi điện thoại cho Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng để yêu cầu từ chối việc ký kết các Hợp Đồng hoặc thực hiện theo các bước theo hướng dẫn gửi qua email cho Khách Hàng như nêu tại Khoản (1) Phần này; **và** (ii) Khách Hàng tiến hành hoàn trả lại khoản vay cầm cố đã được giải ngân cho Khách Hàng (trong trường hợp Khoản Vay đã được giải ngân) vào tài khoản ngân hàng của Công ty và/hoặc đối tác trong vòng 2 ngày làm việc kể từ ngày nhận được khoản giải ngân. Bất kể dù vì lý do gì, nếu quá thời hạn quy định nêu trên mà Khách Hàng không thực hiện việc từ chối theo cách thức quy định tại Khoản này thì các Hợp Đồng được ký kết sẽ có hiệu lực như quy định trên đây và Khách Hàng không có quyền từ chối hay hủy bỏ các Hợp Đồng theo bất kỳ cách thức nào.
- Việc hủy bỏ/ khước từ việc giao kết bất kỳ Hợp Đồng nào tại Phần 3 đều được xem là việc hủy bỏ/ khước từ các Hợp Đồng còn lại và các Hợp Đồng đều không phát sinh hiệu lực.

- Vì mục đích của Điều Khoản Điều Kiện này, **“Thông Báo Đến Khách Hàng”** có nghĩa là các thông báo/ chấp thuận/ xác nhận (tùy từng trường hợp) hợp lệ của Công ty và/hoặc đối tác của Công ty gửi cho Khách Hàng về các nội dung nhất định được tham chiếu theo Điều Khoản Điều Kiện này, được thực hiện qua hình thức tin nhắn gửi đi từ tổng đài tin nhắn “Công ty” và/hoặc gọi điện thoại trực tiếp từ Trung tâm dịch vụ khách hàng số 0707280953 (hoặc số điện thoại khác có thể được Công ty thay đổi từng thời kỳ và được cập nhật trên Website) (**“Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng”**) đến số điện thoại di động của Khách Hàng như được đăng ký tại Website (**“Điện Thoại Đăng Ký”**) và/hoặc gửi thư điện tử (email) trực tiếp đến địa chỉ thư điện tử của Khách hàng được đăng ký tại Website (**“Email Đăng Ký”**) và/hoặc bằng hình thức khác mà Công ty cho là phù hợp. Khách hàng xác nhận chính thức đăng ký phương thức giao dịch để nhận/gửi văn bản liên quan đến việc ký kết và thực hiện các hợp đồng, giao dịch có liên quan với Công ty và/hoặc đối tác cho vay và/hoặc đối tác của Công ty bao gồm nhưng không giới hạn các hình thức như điện thoại, bưu điện, tin nhắn, email (**“Phương Thức Đăng Ký Giao Dịch”**) phù hợp với các thông tin do Khách hàng đã cung cấp.
- Khách hàng đồng ý sử dụng Mật khẩu một lần OTP (**“Mã OTP”**) được cung cấp từ hệ thống của Công ty và/hoặc của Công ty cho Khách hàng để xác thực các thông tin có liên quan và được sử dụng như một trong những cách nhận diện Khách hàng. Công ty và/hoặc đối tác của Công ty sẽ gửi mã OTP bằng tin nhắn thông qua mạng thông tin di động, ứng dụng Zalo, ứng dụng Viber, ứng dụng WhatsApp và/hoặc bất kỳ ứng dụng nào khác cho phép Công ty gửi tin nhắn cho Khách hàng (OTP SMS), đến số điện thoại di động khách hàng đã đăng ký với Công ty và/hoặc đối tác cho vay và/hoặc đối tác của Công ty. Khách hàng miễn trừ cho Công ty và/hoặc đối tác của Công ty mọi thiệt hại xảy ra nếu Công ty và/hoặc đối tác của Công ty sử dụng mã OTP này theo đúng Phương Thức Đăng Ký Giao Dịch và hoàn toàn chịu trách nhiệm về những thiệt hại xảy ra;
- Theo đó, bất kỳ Thông Báo Đến Khách Hàng hoặc bất kỳ thông báo nào do Công ty và/hoặc đối tác của Công ty gửi tới Khách Hàng liên quan đến việc ký kết và thực hiện các hợp đồng, giao dịch có liên quan với Công ty và/hoặc đối tác của Công ty bằng Phương Thức Đăng Ký Giao Dịch sẽ được coi là đã gửi cho Khách hàng kể từ thời điểm cuộc điện thoại/tin nhắn/ thư điện tử (email) của Công ty và/hoặc đối tác cho vay và/hoặc đối tác của Công ty được tiếp nhận bởi/gửi cho Khách Hàng và Khách hàng không có khiếu nại, khiếu kiện gì về sau;
- Bằng việc lựa chọn phương thức giao dịch này, Khách Hàng xác nhận: (i) Tất cả thông tin cung cấp cho Công ty và/hoặc đối tác của Công ty là (a) thuộc quyền quản lý, sử dụng, sở hữu của Khách Hàng và (b) đúng sự thật và (c) chính xác trên mọi phương

diện, không có thông tin nào được che giấu hoặc làm sai lệch. Khách Hàng hoàn toàn nhận thức được mọi rủi ro bao gồm nhưng không giới hạn về lỗi, bảo mật/riêng tư, thực hiện sai và/hoặc bị giả mạo khi lựa chọn Phương Thức Đăng Ký Giao Dịch phù hợp với thông tin Khách Hàng cung cấp để nhận/gửi văn bản liên quan đến việc thực hiện Hợp Đồng với Công ty và/hoặc đối tác của Công ty; (ii) Tất cả văn bản giao dịch liên quan đến việc thực hiện Hợp Đồng với Công ty và/hoặc đối tác của Công ty được Khách Hàng nhận/gửi đến Công ty và/hoặc đối tác của Công ty theo Phương Thức Đăng Ký Giao Dịch phù hợp với các thông tin do Khách Hàng cung cấp có giá trị ràng buộc và hiệu lực pháp lý ngay cả khi Công ty và/hoặc đối tác của Công ty không nắm giữ bản gốc của các chứng từ này; (iii) Cam kết vô điều kiện với đối tác cho vay, Khách Hàng chịu sự ràng buộc nghĩa vụ đối với các Hợp đồng ký kết với Công ty và/hoặc đối tác Công ty trong trường hợp đối tác cho vay đã giải ngân cho Khách Hàng theo các hình thức đã thỏa thuận tại Hợp Đồng; (iv) Cung cấp cho Công ty và/hoặc đối tác của Công ty bản gốc văn bản giao dịch liên quan đến việc thực hiện Hợp Đồng với Công ty và/hoặc đối tác của Công ty mà Khách Hàng đã ký kết hợp lệ khi được yêu cầu. Nếu có mâu thuẫn giữa bản gốc của các chứng từ và bản mà Công ty và/hoặc đối tác của Công ty đã nhận trước đó theo đúng Phương Thức Đăng Ký Giao Dịch, bản Công ty và/hoặc đối tác của Công ty đã nhận được ưu tiên áp dụng và Khách Hàng phải hoàn tất các thủ tục hoàn thiện theo yêu cầu của Công ty và/hoặc đối tác của Công ty.

- Khách Hàng mặc nhiên thừa nhận Khách Hàng thuộc đối tượng hợp pháp để giao dịch với Công ty và/hoặc các đối tác của Công ty theo các quy định của Công ty và quy định của các đối tác và quy định hiện hành của pháp luật Việt Nam.

PHẦN 3: CÁC HỢP ĐỒNG GIAO KẾT

Các điều khoản và điều kiện của các Hợp Đồng theo nội dung quy định dưới đây cùng với (i) yêu cầu của Khách Hàng khi đăng ký sử dụng dịch vụ cung cấp bởi Công ty và/hoặc đối tác của Công ty và (ii) chấp thuận cung cấp dịch vụ của Công ty và/hoặc đối tác của Công ty và (iii) thỏa thuận giữa Công ty và Khách Hàng theo Phương Thức Đăng Ký Giao Dịch sẽ tạo thành Hợp đồng hoàn chỉnh và có hiệu lực ràng buộc đối với Khách Hàng và Công ty hoặc đối tác của Công ty. Hợp Đồng hoàn chỉnh sẽ được gửi đến số điện thoại đăng ký và/hoặc Email Đăng Ký của Khách Hàng trong vòng 1 ngày làm việc kể từ ngày Công ty và/hoặc đối tác của Công ty chấp thuận yêu cầu cung cấp dịch vụ cho Khách Hàng theo Phương Thức Đăng Ký Giao Dịch, theo đó Khách Hàng đồng ý rằng, trong thời gian 2 ngày làm việc kể từ ngày nhận được Hợp đồng theo Phương thức nêu trên, nếu Khách Hàng không có phản hồi về Hợp đồng, Khách Hàng sẽ không có bất kỳ khiếu nại liên quan đến việc ký kết Hợp đồng theo Phương thức này.

PHẦN 4: CUNG CẤP DỊCH VỤ CỦA CÔNG TY

Công ty cung cấp cho Khách Hàng dịch vụ đối với các khoản vay cầm cố. Bằng việc thực hiện đăng ký trên Website, Khách Hàng đang đưa ra và thực hiện yêu cầu được sử dụng dịch vụ do Công ty cung cấp và yêu cầu được cấp khoản vay, tùy thuộc vào các quy định sau:

- Khi gửi yêu cầu, bạn cho phép Công ty và các đối tác xác minh tính chính xác và tính xác thực về các thông tin bạn đã cung cấp bằng các công cụ nội bộ hoặc với sự hỗ trợ của bên thứ ba. Cụ thể, bạn cho phép đối tác cho vay xác minh tình trạng việc làm của bạn bằng cách liên hệ với tổ chức nơi bạn đã hoặc đang làm việc. Trong mọi trường hợp, đối tác cho vay có thể kiểm tra bất kỳ thông tin thân nhân, thông tin thu nhập, thông tin tín dụng mà bạn đã cung cấp.
- Bất kỳ yêu cầu nào bạn gửi tới Công ty, trực tiếp tại văn phòng hay điền phiếu trực tuyến, đều KHÔNG phải là một bản đề nghị cho vay dành cho một tổ chức tín dụng hay công ty tài chính hay đối tác cho vay. Thay vào đó, đó là một thao tác thu thập thông tin nhu cầu vay vốn, để từ đó, Công ty có thể hỗ trợ kết nối Khách hàng đến với khoản vay và đối tác cho vay phù hợp. Sau đó bạn cũng có thể phải cung cấp thêm một số thông tin giấy tờ cho Công ty và/hoặc các đối tác để hoàn thiện hồ sơ cho vay.
- Công ty không phải là đại lý (đại diện) của bạn. Bạn nên dựa vào phán đoán và đánh giá của riêng bạn trong việc quyết định chọn ra sản phẩm cho vay phù hợp với điều kiện cá nhân hay tổ chức của Khách Hàng. Các đơn vị cung cấp dịch vụ liên quan sẽ chịu trách nhiệm hoàn toàn đối với các dịch vụ/sản phẩm đã cung cấp cho bạn. Công ty không chịu trách nhiệm với bất kỳ thiệt hại hoặc chi phí phát sinh từ việc bạn sử dụng dịch vụ của các đơn vị đó.
- Các thông tin (dữ liệu) bạn cung cấp cho Công ty (i.g tên, số CCCD/hộ chiếu, địa chỉ, số điện thoại, ngày sinh và các thông tin cá nhân khác) là các thông tin sơ bộ để chúng tôi tìm ra các chương trình cho vay phù hợp với bạn nhất. Những thông tin này không cấu thành nên một bản tạm duyệt vay vốn, quyết định cho vay hoặc khoản cho vay (hoặc bất kỳ khái niệm tương tự nào khác). Công ty không đảm bảo bạn sẽ chắc chắn vay vốn thành công khi đã bạn cung cấp thông tin.

Tương tự, Công ty không đảm bảo rằng các mức lãi suất và điều khoản cho vay do là tốt nhất hay rẻ nhất trên thị trường. Các bản chào cho vay có thể được thay đổi theo thời gian do các diễn biến của thị trường. Lãi suất và biểu phí do có thể lên hay xuống tùy thuộc vào chất lượng hồ sơ tín dụng của bạn như tài sản cầm cố, mức thu nhập, lịch sử tín dụng, tỷ suất nợ trên thu nhập, số tiền đề nghị vay, điểm tín dụng.

Khách Hàng theo đây đồng ý rằng những thông tin và hình ảnh mà Khách hàng cung cấp có thể được sử dụng, mã hóa, truyền tải và lưu trữ bởi Công ty, đối tác của Công ty và

công ty quản lý, các chi nhánh, công ty con và các công ty thành viên khác của Công ty (bất kể trong hay ngoài lãnh thổ Việt Nam) và/hoặc được trao đổi cho hoặc với tất cả các bên mà Công ty thấy cần thiết trong phạm vi pháp luật cho phép. Khách Hàng hoàn toàn chấp thuận đối với những hành động đó và tuyên bố rằng không cần thiết hay bắt buộc một sự chấp thuận nào khác của Khách Hàng thêm nữa.

- Trước khi giải ngân vốn vay, bạn có thể sẽ phải trả một số chi phí liên quan đến khoản vay như phí phê duyệt hồ sơ vay, phí giải ngân, phí quản lý khoản vay, phí gia hạn khoản vay, khí thuê lại tài sản, các phí liên quan đến tài sản đảm bảo (nếu có). Tất cả các chi phí này sẽ được thể hiện trong Hợp đồng khi hồ sơ của khách hàng được Công ty duyệt.

PHẦN 5: Luật áp dụng

- Việc bạn sử dụng Trang web và các dịch vụ này phải tuân theo luật pháp của Nước CHXH Việt Nam. Trong trường hợp có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ việc sử dụng dịch vụ, Tòa án tại TP.HCM sẽ có thẩm quyền giải quyết.

PHẦN 6: Tính hiệu lực từng phần

- Công ty đã nỗ lực hết sức để đảm bảo rằng các Điều khoản Sử dụng này tuân thủ luật hiện hành. Nếu bất kỳ điều khoản nào được coi là vô hiệu, không hợp lệ hoặc không thể thực thi vì bất kỳ lý do gì, sự vô hiệu hoặc không thể thực thi của (các) điều kiện đó sẽ không ảnh hưởng hoặc ảnh hưởng đến hiệu lực hoặc khả năng thực thi của bất kỳ điều khoản còn lại nào của Điều khoản Sử dụng này.
- Nếu bạn không đồng ý với bất kỳ Điều khoản Sử dụng nào trong số này, việc sử dụng Dịch vụ có thể bị gián đoạn.

PHẦN 7: CHÍNH SÁCH BẢO MẬT DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Các dữ liệu, thông tin cá nhân mà Bạn cung cấp cho Công ty trong quá trình đăng ký sử dụng dịch vụ trên Website cũng như các dữ liệu di động mà Bạn đồng ý cho Công ty thu thập sẽ được xử lý và bảo mật phù hợp với quy định của pháp luật và theo Chính sách Bảo Mật Dữ Liệu Cá Nhân ("**Chính sách**") của chúng tôi.